

Session Thématique – Forum Innovation 2025

L'innovation Sociale Ouverte dans le Contexte des Grands Challenges

Soufiane Kherrazi, *Laboratoire LINEACT, CESI Ecole d'Ingénieurs – France* skherrazi@cesi.fr

Présentation du thème

Dans le contexte contemporain, le monde est confronté à des défis sociétaux et environnementaux sans précédent, connus sous le nom de grands challenges (George et al., 2016 ; Gümüşay et al., 2022). Ces défis sociétaux et complexes nécessitent des solutions innovantes qui transcendent les frontières traditionnelles des nations, des secteurs, des organisations et des disciplines (George et al., 2016). Dans ce contexte, une attention académique émergente positionne l'Innovation Sociale Ouverte (Open Social Innovation)¹ comme une approche prometteuse pour relever les grands challenges (Mair et al., 2023 ; Fayard, 2023 ; Gegenhuber et al., 2023). Cette approche puise ses origines théoriques dans les concepts d'innovation ouverte et d'innovation sociale (Chesbrough, 2012 ; Chalmers, 2013 ; Chesbrough and Di Minin, 2014).

L'OSI est définie, selon Mair et Gegenhuber (2021), comme un processus d'innovation collectif et ouvert reposant sur des efforts concertés et la mobilisation de ressources diversifiées provenant de multiples parties prenantes et secteurs afin de faire face à des défis sociétaux. Ces efforts, ressources et acteurs sont engagés et mobilisés tout au long d'un processus social qui va du diagnostic des défis sociaux jusqu'à la génération d'impact, en passant par la conception et le développement de solutions, leur mise en œuvre et leur déploiement à grande échelle (Gegenhuber and Mair, 2023). La spécificité de cette approche réside dans la

¹ Nous utilisons l'acronyme anglais OSI au lieu de ISO en français, afin d'éviter toute confusion avec la norme de qualité ISO.

portée et l'ampleur de l'appel à l'action et le changement social qu'elle génère à travers des actions collectives et des collaborations transversales et multi-acteurs.

L'OSI a récemment évolué, avec des travaux proposant un renouvellement de cette approche et mettant en avant sa pertinence face aux défis sociétaux (Kherrazi, 2025; Mair et Gegenhuber, 2021). Des exemples récents illustrent l'OSI, parmi lesquels l'initiative #WirVsVirus en Allemagne (Mair et Gegenhuber, 2021) et YesWeBreathe en Tunisie (Abbassi et al., 2021) dans le contexte de la crise sanitaire de la COVID-19. En France, la Convention Citoyenne pour le Climat et l'initiative MyHumanKit, dédiée à l'innovation dans le domaine du handicap, témoignent également de cette approche de résolution des challenges sociétaux (Kherrazi, 2025). Ainsi, l'accent est mis sur une ouverture et une inclusion plus larges dépassant les approches traditionnelles de l'innovation ainsi que les formes organisationnelles et les mécanismes existants, faisant de l'OSI une approche digne d'être étudiée dans le contexte des grands challenges.

Malgré l'intérêt croissant pour l'OSI, plusieurs lacunes subsistent dans notre compréhension de cette approche émergente. L'une des questions fondamentales à résoudre concerne l'organisation efficace des collaborations multi- et intersectorielles. Cela soulève des questions encore peu explorées sur les réseaux, les formes organisationnelles et les instruments permettant d'orchestrer et d'organiser les écosystèmes d'OSI. Les travaux susmentionnés soulignent, par exemple, l'apport des innovations technologiques et des plateformes digitales dans l'orchestration des initiatives d'OSI (Mair et Gegenhuber, 2021).

Partant de ce constat, cette session se propose de recueillir les travaux théoriques, empiriques et/ou méthodologiques permettant de comprendre et/ou d'expliquer comment l'OSI peut-elle être efficacement organisée et mise en œuvre pour relever les grands challenges. Au cœur de ce questionnement, on retrouve aussi des mécanismes, des processus et des acteurs que cette session thématique appelle à examiner. En outre, l'OSI implique aussi des acteurs publics et institutionnels comme les collectivités territoriales, les universités, les institutions, les laboratoires ouverts (open labs), etc., susceptibles de catalyser des collaborations multi-

acteurs et intersectorielles. Dès lors, il convient de questionner leur rôle et influence sur les processus et modalités d'organisation collective.

Dans ce cadre, nous visons à accueillir des travaux autour de plusieurs thématiques, parmi lesquelles (sans être exhaustif) :

- Les fondements et manifestations de l'OSI dans la théorie et la pratique ;
- Les caractéristiques de l'OSI à travers ses acteurs, ses processus et les challenges qu'elle adresse ;
- Les mécanismes d'orchestration et de diffusion des initiatives d'OSI ;
- Les dynamiques d'engagement, de collaboration et de mobilisation des parties prenantes auteur des grands challenges ;
- Le rôle des écosystèmes, des institutions et des acteurs publics dans l'organisation et/ou la promotion des initiatives d'OSI ;
- Le rôle de l'innovation technologique et des plateformes numériques ;
- Les processus des collaborations multi-acteurs et intersectorielles ;
- Les modalités et les formes émergente d'organisation de l'OSI ;
- L'impact de l'OSI sur les individus, les organisations et les communautés ;
- Les implications de l'OSI pour la recherche, la pratique et la société ;
- Les méthodologies associées à l'étude des acteurs et des processus d'organisation collective.

La date limite de soumission des propositions de communication est fixée au **30 avril 2025**.

Références :

- Abbassi, A., Harmel, W., Belkahla, W., & Ben Rejeb, H. (2021). Maker movement contribution to fighting COVID-19 pandemic: Insights from Tunisian FabLabs. *R&D Management*, 52(2), 343–355.
- Chalmers, D. (2013). "Social Innovation: An Exploration of the Barriers Faced by Innovating Organizations in the Social Economy," *Local Economy* 28, no. 1: 17–34, <https://doi.org/10.1177/0269094212463677>

- Chesbrough, H. (2012). "Open Innovation," *Research Technology Management* 55, no. 4: 20–27
- Chesbrough, H., Di Minin, A, (2014). "Open Social Innovation," in *New Frontiers in Open Innovation*, 301–315.
- Gegenhuber, T., & Mair, J. (2023). Open social innovation: Taking stock and moving forward. *Industry and Innovation*, 31(1), 130–157. <https://doi.org/10.1080/13662716.2023.2271863>
- Gegenhuber, T., Mair, J., Lührsen, R., & Thäter, L. (2023). Orchestrating distributed data governance in open social innovation. *Information and Organization*, 33, 100453.
- George, G., Howard-Grenville, J., Joshi, A., & Tihanyi, L. (2016). Understanding and tackling societal grand challenges through management research. *Academy of Management Journal*, 59(6), 1880–1895. <https://doi.org/10.5465/amj.2016.4007>
- Gümüşay, A. A., Marti, E., Trittin-Ulbrich, H., & Wickert, C. (Eds.). (2022). *Organizing for societal grand challenges* (Research in the Sociology of Organizations, Vol. 79). Bingley: Emerald Publishing.
- Kherrazi, S. (2025). Organizing open social innovation for grand challenges: unlocking the potential of open spaces, *California Management Review* (forthcoming).
- Mair, J., Gegenhuber, T., Thäter, L., & Lührsen, R. (2023). Pathways and mechanisms for catalyzing social impact through orchestration: Insights from an open social innovation project. *Journal of Business Venturing Insights*, 19, e00366. <https://doi.org/10.1016/j.jbvi.2022.e00366>

Soumission des propositions de communication jusqu'au 30 avril 2025 :
<https://foruminnov25.univ-littoral.fr/soumission/>